

YLEISET SOPIMUSEHDOT

1. Määritelmät ja soveltamisala

Tässä sopimuksessa tarkoitetaan:

Asiakkaalla kuluttaja- tai yritysasiakasta, joka tekee tai on tehnyt Ideapesu Oy:n kanssa sopimuksen palvelun käytöstä.

Käyttäjällä henkilöä, joka käyttää palvelua. Käyttäjä ei välttämättä ole sopimuksen tekijä.

Palveluntarjoajalla Ideapesu –autopesulaa tai – autopesuloita (Y-tunnus: 2649299-8).

Sopimuksella asiakkaan ja pesuyrityksen välistä sopimusta palvelusta tai palvelukokonaisuudesta.

Palvelulla pesuyrityksen valikoimassa olevaa pesu- tai lisäpalvelua.

2. Sopimus

Sopimus on tehtävä kirjallisesti, sopimus voidaan tehdä myös sähköisesti Palveluntarjoajan verkkosivujen kautta. Sopimuksen voimaantulo edellyttää, että Asiakas on maksanut ennakkomaksun (ensimmäisen kuukauden pesut). Sopimus tulee voimaan, kun Palveluntarjoaja on hyväksynyt Asiakkaan tekemän tilauksen esimerkiksi antamalla Asiakkaalle kopion sopimuksesta tai avaamalla palvelun. Palveluntarjoaja ilmoittaa sopimuksessa, milloin sopimus tulee voimaan. Mikäli Asiakas peruu Sopimuksen kuluttajansuojalain 6 luvun 14§:n perusteella viimeistään 14 päivän kuluttua, on Palveluntarjoajalla oikeus veloittaa Asiakkaan käyttämät autopesupalvelut hinnaston mukaisella kertapesuhinnalla.

3. Sopimuksen kohde

Palveluntarjoaja ja Asiakas ovat sopineet sopimuksessa listattujen autojen toistaiseksi voimassa olevasta pesupalvelusta. Asiakkuustaso ilmenee sopimuksesta. Palvelu toteutetaan Palveluntarjoajan autopesulassa.

Mikäli Asiakas haluaa käyttää Palveluntarjoajan muuta palvelua, mikä ei kuulu sopimukseen, maksaa asiakas tästä normaalihinnan kiinteän kuukausihinnan lisäksi.

Palvelu myydään Asiakkaalle auton rekisterinumeroon sidottua autokohtaista käyttöä varten. Oikeus palvelun käyttöön perustuu auton rekisterinumeroon, jonka perusteella Asiakas tunnistetaan autopesulassa. Lisävarmenteena käytetään autokohtaista jäsenkorttia.

Auton vaihtuessa Asiakkaan tulee ilmoittaa sähköpostitse rekisterinumeron muutoksesta/auton vaihdosta kesken sopimuskauden. Asiakas vastaa ilmoitusvelvollisuuden laiminlyönneistä mahdollisesti aiheutuvista kuluista.

4. Sopimuksen voimassaoloaika ja hinta

Asiakas ja Palveluntarjoaja ovat sopimuksessa sopineet, että sopimus on toistaiseksi voimassa oleva. Sopimuksessa on sovittu myös palvelun kuukausihinta ja asiakkuustaso.

5. Palvelu

Palveluntarjoaja toimittaa palvelun sellaisena kuin sopimuksessa tai muutoin on sovittu. Palvelu on asiakkaan käytössä sopimuksessa mainitusta päivästä lähtien.

Asiakkaalla on oikeus käyttää Palveluntarjoajan palveluita, jotka hänen sopimuksessaan on mainittu. Palveluntarjoaja huolehtii pesupaikoistaan ja –palveluistaan siten, että Asiakkaalla on mahdollisuus käyttää palvelua sovitulla tavalla. Asiakas sitoutuu toimimaan kaikkien Palvelupisteessä olevien ohjeiden mukaisesti. Asiakas sitoutuu huolehtimaan siitä, että Palveluntarjoajan autopesujärjestelmä soveltuu ajoneuvon pesuun. Palveluntarjoaja ei vastaa vaurioista, joita Asiakkaalle voi aiheutua siitä, että Asiakas ei noudata Palveluntarjoajan toimintaohjeita. Asiakas on vahingonkorvausvelvollinen ohjeiden noudattamatta jättämisestä johtuvista itse aiheuttamistaan vahingoista.

Palveluntarjoajan palveluihin ja tuotteisiin liittyvät immateriaalioikeudet kuuluvat Palveluntarjoajalle tai kolmannelle taholle, esimerkiksi pesulaitteiston toimittajalle. Palvelua ja sen yhteydessä käyttöoikeuksin luovutettuja laitteistoja on käytettävä Palveluntarjoajan antamien ohjeiden mukaisesti ja vain sovittuun tarkoitukseen.

Asiakkaalla ei ole ilman Palveluntarjoajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta oikeutta luovuttaa pesujäsenyyttä kolmannelle osapuolelle.

Sopimuksen päättyessä tai Asiakkaan irtisanoessa sopimuksen, on Asiakkaan palautettava jäsenkortti Palveluntarjoajan haltuun.

Palvelua tulee käyttää siten, ettei siitä aiheudu kohtuutonta kuormitusta tai muuta haittaa tai häiriötä Palveluntarjoajalle. Jos Asiakas tahallisesti tai Palveluntarjoajan huomautuksesta huolimatta aiheuttaa tarpeetonta haittaa tai rikkoo pesulaitteistoja tahallisesti, vastaa hän Palveluntarjoajan tai kolmannelle osapuolelle syntyneistä vahingoista.

Asiakas ei saa hyödyntää palvelua oman palvelunsa, tuotteensa tai elinkeinotoimintansa osana. Asiakas ei saa jälleenmyydä Palveluntarjoajan tuottamia palveluja.

Asiakkaalla on oikeus markkinoida Palveluntarjoajan tuottamia palveluita.

Osapuolet eivät vastaa mistään välillisestä tai epäsuorasta vahingosta, kuten tulonmenetyksestä tai saamatta jääneestä tuotosta, jotka aiheutuvat palvelun mahdollisista häiriöistä ja virheistä. Palvelun tarjoajalla on vastuuvakuutus, joista mahdolliset vahingot korvataan.

6. Jäsenyydet

Jäsenyyksiä kolme, joiden palvelusisältö vaihtelee.

Shinex:

- Esipesu painepesurilla
- Tarjolla kaikki pesuvaihtoehdot
- Ei sisällä avaimet käteen -palvelua

Tehopesu:

- Esipesu painepesurilla
- Tarjolla pesuvaihtoehdot: Tehopesu, Peruspesu tai Harjaton pesu
- Ei sisällä avaimet käteen -palvelua

Harjaton pesu:

- Esipesu painepesurilla
- Tarjolla ainoastaan harjaton pesu
- Ei sisällä avaimet käteen -palvelua

7. Palvelun rajoittaminen tai sulkeminen

Palvelun sulkemisella tarkoitetaan palvelun kautta saatavien kaikkien palveluiden estämistä. Rajoittamisella tarkoitetaan palvelun kautta saatavan yhden tai useamman palvelun käytön estämistä.

Palveluntarjoaja voi sulkea palvelun tai rajoittaa palvelun käyttöä, jos

- Asiakas ei ole maksanut kyseisen palvelun erääntynyttä laskua yhden (1) viikon kuluessa maksukehotuksen lähettämisestä,
- Asiakas on käyttänyt palvelua vastoin sovittuja ehtoja ja Asiakas on toistuvasti aiheuttanut toimillaan Palveluntarjoajalle haittaa,
- Poliisi tai muu toimivaltainen viranomais vaatii palvelun sulkemista,
- Asiakas on asetettu konkurssiin, tai viranomais on todennut asiakkaan muutoin maksukyvyttömäksi, tai
- Asiakas ei kehotuksesta huolimatta noudata sopimusehtoja.
- Asiakas tahallisesti hyväksikäyttää pesupalveluja (esimerkiksi auton jatkuva uudelleen pesettäminen) tai pesettää toistuvasti yli kahdeksan kertaa kuukaudessa.

8. Palvelun irtisanominen

Sopimus on toistaiseksi voimassaoleva kolmen täyden kalenterikuukauden irtisanomisajalla. Irtisanominen tapahtuu aina kirjallisesti.

Jäsenyys jatkuu irtisanomiskuukautta seuraavien kolmen kuukauden loppuun – esimerkiksi 4.7. irtisanottu sopimus jatkuu 31.10. saakka.

9. Force majeure –tilanteet

Sopimus on toistaiseksi voimassa oleva kolmen täyden kalenterikuukauden irtisanomisajalla. Mikäli Asiakas kuitenkin kohtaa ylivoimaisen esteen, minkä takia palvelun käyttö estyy, voidaan sopimus tapauskohtaisesti purkaa ilman irtisanomisaikaa. Ylivoimaisen esteen on oltava todellinen ja Asiakkaan on kyettävä todistamaan ylivoimaisen esteen olemassaolo. Ylivoimainen este on esim.

- Vakava onnettomuus, joka estää ajoneuvon käytön

Ylivoimainen este ei ole esim.

- Ajokortin menettäminen
- Palvelun vähäinen käyttö
- Muu Asiakkaasta itsestään johtuva syy

10. Palvelun ylläpito ja huolto

Palveluntarjoaja huolehtii pesupaikkojensa ja – palveluidensa ylläpidosta siten, että sovittu palvelu on Asiakkaan käytettävissä. Palveluntarjoaja vastaa tarjoamistaan palveluista. Palveluissa voi ilmetä korjaus- ja huoltotöiden aikana lyhytaikaisia katkoksia ja häiriöitä, joita ei pidetä virheenä tai viivästyksenä. Palveluntarjoaja huolehtii vikatapausten korjaamisesta aukioloaikojen puitteissa. Huolto- ja päivitystoimenpiteistä johtuvista katkoksista Palvelussa ei synny Palveluntarjoajalle korvausvelvollisuutta.

11. Maksut

Asiakas on velvollinen maksamaan Palveluntarjoajalle palvelusta sovitut tai kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut. Hinta on voimassa kaksi (2) vuotta sopimuksen päiväyksestä, minkä jälkeen hintaa tarkastetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiseksi.

Palveluntarjoajalla on oikeus lisätä arvonlisäverottomaan hintaan kulloinkin voimassa olevan lain mukainen arvonlisävero.

Palveluntarjoaja päättää palveluidensa maksuista, eräpäivistä, laskutuskausista sekä laskun maksutavoista, ellei toisin ole sovittu.

12. Muut ehdot

Palveluntarjoajan tulee lähettää sopimusta koskevat kirjalliset ilmoitukset Asiakkaan viimeksi ilmoittamaan laskutusosoitteeseen tai Asiakkaan Palveluntarjoajalle ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen tai Palveluntarjoajalle ilmoittamaan matkaviestinliittymännumeroon.

Asiakas antaa Palveluntarjoajalle oikeuden kerätä tietoa palvelun käytöstä. Tästä sopimuksesta mahdollisesti aiheutuvat riitaisuudet ratkaistaan ensisijaisesti Pirkanmaan käräjäoikeudessa tai kuluttaja-asiakkaan osalta vaihtoehtoisesti Asiakkaan kotipaikan käräjäoikeudessa.

13. Sopimusehtojen voimassaolo

Nämä sopimusehdot ovat Asiakkaan luettavissa Palveluntarjoajan Internet-sivuilla, www.ideapesu.fi. Sopimusehdot ovat voimassa 1.4.2017 alkaen.